
POS 관리 시스템

요구사항 정의서 Ver. 1.0

2016. 9.

K.SEN(Korea Software Engineering Network)
2016 년 테스트 디자인 콘테스트

목차

1. 시스템 개발 개요	3
1.1 시스템 개발의 목적	3
1.2 시스템 개발의 범위	3
1.3 용어 및 약어 정의	3
1.4 관련 자료	4
2. 개발 시스템의 컨텍스트	4
2.1 사용자 특성	4
2.2 제약 조건	4
2.3 가정 사항 및 의존성	4
3. 상세 요구사항	5
3.1 기능 요구사항	5
3.2 비기능 요구사항	18
3.3 인터페이스 요구사항	20
4. 추가 정보	21
4.1 요구사항 총괄표	21
4.2 문서 이력	23

1. 시스템 개발 개요

1.1 시스템 개발의 목적

매출 관리, 고객 관리 및 재고 관리의 업무 생산성을 높이고, 이를 통해 매장 경영의 효율성을 향상할 수 있도록 POS(Point Of Sale) 시스템을 개발한다.

소규모 매장에서 저렴한 비용으로 구매 가능한, POS 운영에 필요한 필수적인 핵심 기능 위주의 시스템 개발을 목적으로 한다.

1.2 시스템 개발의 범위

POS 관리 시스템은 크게 판매자가 사용하는 POS 단말기용 프로그램과 매장 매니저가 사용하는 BOS(Back Office Server) 서버용 프로그램으로 구성된다.

시스템 개발은 관리 소프트웨어의 기능적, 비기능적 요구사항 개발에 한정하며, POS 시스템 주변 장치들의 제어 소프트웨어는 본 시스템의 개발 범위에 포함되지 않는다.

프로그램은 하나의 패키지로 구성되며 프로그램 사용자 권한(판매자 또는 매니저)에 따라 사용할 수 있는 기능이 달라진다.

1.3 용어 및 약어 정의

POS 단말기

Point Of Sale 의 약자. 매장의 판매자가 사용하는 단말기로 고객이 구매한 상품의 판매 등록과 결제 처리를 수행 해주는 시스템

BOS

Back Office Server 의 약자. 매장의 매니저가 사용하는 서버 시스템으로 판매 관리, 주문 관리, 재고 관리, 판매 현황 분석 등의 기능을 제공하는 시스템

핸드 스캐너

상품의 바코드를 읽어서 POS 시스템에 인식시키는 스캐닝 디바이스

사용자

각각의 판매자에게 부여되는 POS 시스템의 사용 계정

매니저

관리 사무실에서 BOS 시스템에 접속하여 여러가지 관리 데이터에 접근 가능한
매장의 총괄 운영 책임자

판매자

본인에게 부여된 사용자 ID 를 이용하여 POS 시스템에 로그인하고, POS 단말기를
활용하여 판매 업무를 수행하는 담당자

1.4 관련 자료

- POS 관리 시스템 요구사항 관련 자료
- POS 관리 시스템 화면설계서

2. 개발 시스템의 컨텍스트

2.1 사용자 특성

시스템 사용자는 판매자와 매니저의 2 가지 사용자 그룹으로 구분된다. 판매자는 POS
시스템의 기본 기능을 사용할 수 있고, 매니저는 기본 메뉴를 포함하여 모든 관리 기능을
사용할 수 있다.

POS 단말기에서는 판매자용 기능을 활용할 수 있고, BOS 에서는 판매자용과 매니저용의
모든 기능을 활용할 수 있다.

2.2 제약 조건

POS 시스템은 유선으로만 데이터 통신을 수행하며, 무선이나 모바일 통신은 지원하지
않는다. 또한 다른 PC 나 서버를 통한 원격 접속도 지원하지 않는다.

POS 시스템은 최소의 하드웨어 공간 점유를 위하여 별도의 키보드를 부착하지 않는다.

2.3 가정 사항 및 의존성

모니터 화면을 터치하는 방식으로 기능을 수행할 수 있으며, 별도의 키보드나 마우스는
사용하지 않는다.

POS 단말기 및 BOS 는 정전을 대비하여 무정전 전원 장치(UPS)가 설치되어 있어야 한다.

데이터 백업용 서버는 BOS 와는 물리적으로 별개의 시스템으로 구성되어야 한다.

3. 상세 요구사항

3.1 기능 요구사항

3.1.1 운영 관리

요구사항 ID	1-1
요구사항 이름	개점 업무
요약 설명	<ul style="list-style-type: none">• 일일 판매를 준비하는 작업으로 한번 실행 후 폐점 업무가 이루어지지 전에는 다시 실행 할 수 없다.• POS 단말기 번호는 자동으로 표시된다.• 판매자는 사용자 ID, 암호, 개점일자를 입력한다.• 개점 일자는 이미 개점이 이루어진 일자보다 과거 일자는 입력이 불가하다.• 개점 일자는 기본적으로 시스템 일자를 표시하지만 시스템 일자와 다른 일자를 지정할 수 있다.
상위 요구사항 ID	-
사용자 그룹	판매자, 매니저

요구사항 ID	1-1-1
요구사항 이름	준비금 입력
요약 설명	<ul style="list-style-type: none">• POS 단말기의 현재 현금을 각각의 금액 단위로 입력한다.• 금액 단위는 다음과 같다.<ul style="list-style-type: none">- 십만원, 오만원, 만원, 오천원, 천원, 오백원, 백원, 오십원, 십원• 입력이 끝나면 전체 정산 금액이 표시된다.
상위 요구사항 ID	1-1

사용자 그룹	판매자, 매니저
--------	----------

요구사항 ID	1-2
요구사항 이름	사용자 교대
요약 설명	<ul style="list-style-type: none"> • 판매자가 바뀔 경우 현재의 준비금을 정산하여 입력한다. (1-1-1 참고) • 교대 판매자의 사용자 ID, 암호를 입력한다.
상위 요구사항 ID	-
사용자 그룹	판매자, 매니저

요구사항 ID	1-3
요구사항 이름	폐점 업무
요약 설명	<ul style="list-style-type: none"> • 일일 판매 종료 후 판매자의 사용자 ID, 암호를 입력하여 업무 마감을 실시한다. • 업무 마감 시 일일 판매 데이터가 자동으로 백업된다.
상위 요구사항 ID	-
사용자 그룹	판매자, 매니저

3.1.2 상품 정보 관리

요구사항 ID	2-1
요구사항 이름	상품 분류 관리
요약 설명	<ul style="list-style-type: none"> • 상품은 대분류, 중분류, 소분류의 3 가지 분류 그룹을 가진다. • 분류 코드의 총 길이는 7 자리이며 세부 구성은 다음과 같다. <ul style="list-style-type: none"> - 대분류(2 자리)

	<ul style="list-style-type: none"> - 중분류(2 자리) - 소분류(3 자리) • 각 상품은 7 자리의 고유의 상품 분류 코드를 가진다. • 각각의 분류 정보에 대한 신규 추가, 수정, 삭제가 가능하다. • 분류 정보 수정이나 삭제 시, 해당 분류 코드로 기존에 등록된 상품이 있을 경우 알림을 통해 경고한다.
상위 요구사항 ID	-
사용자 그룹	판매자, 매니저

요구사항 ID	2-2
요구사항 이름	거래처 정보 관리
요약 설명	<ul style="list-style-type: none"> • 거래처 정보(상호, 대표자, 연락처, 사업자등록번호, 주소, 지급일)의 신규 등록, 수정, 삭제가 가능하다. • 기존 거래처 정보로 등록된 상품이 있을 경우, 거래처 삭제가 불가능하다.
상위 요구사항 ID	-
사용자 그룹	판매자, 매니저

요구사항 ID	2-3
요구사항 이름	상품 정보 등록
요약 설명	<ul style="list-style-type: none"> • 상품 정보의 상세 내용은 다음과 같다. <ul style="list-style-type: none"> - 상품 코드(바코드 스캐너 통한 자동 입력) - 상품명 - 분류 코드(분류명 자동 표시)

	<ul style="list-style-type: none"> - 거래처 코드(거래처명 자동 표시) - 규격 - 가격 <ul style="list-style-type: none"> • 바코드 스캐너 통한 자동 입력이 안될 경우 수동 입력도 가능하다.
상위 요구사항 ID	-
사용자 그룹	판매자, 매니저

요구사항 ID	2-4
요구사항 이름	상품 정보 수정
요약 설명	<ul style="list-style-type: none"> • 등록된 상품 정보의 수정 및 삭제가 가능하다. • 이미 판매된 상품의 경우 상품 정보가 삭제되면 안된다.
상위 요구사항 ID	
사용자 그룹	판매자, 매니저

3.1.3 고객 정보 관리

요구사항 ID	3-1
요구사항 이름	고객 정보 등록
요약 설명	<ul style="list-style-type: none"> • 고객 정보의 신규 등록이 가능하며 고객 정보는 다음과 같다. <ul style="list-style-type: none"> - 고객 이름, 핸드폰 번호 - SMS 수신 여부 • 핸드폰 번호 끝의 4 자리만 입력하면 고객 정보를 찾을 수 있도록 한다.
상위 요구사항 ID	-
사용자 그룹	판매자, 매니저

요구사항 ID	3-2
요구사항 이름	고객 정보 변경
요약 설명	<ul style="list-style-type: none"> 고객의 이름, 핸드폰 번호, SMS 전송 허용 여부가 변경되었을 경우 정보 변경을 할 수 있다.
상위 요구사항 ID	-
사용자 그룹	판매자, 매니저

3.1.4 판매 관리

요구사항 ID	4-1
요구사항 이름	판매 등록
요약 설명	<ul style="list-style-type: none"> 핸드 스캐너로 상품의 바코드를 태그하여 판매 상품 정보를 입력한다. 상품이 추가될 때마다 판매자와 고객용에 모니터에 다음 정보가 표시된다. <ul style="list-style-type: none"> 상품명, 규격, 판매 단가, 수량, 판매 금액 상품이 추가될 때마다 전체 수량과 합계 금액이 표시된다. 바코드가 없는 상품은 수동으로 화면 메뉴를 이용하여 상품 분류와 판매 금액을 입력한다. 상품 분류는 다음과 같다. <ul style="list-style-type: none"> 담배, 주류, 잡화,
상위 요구사항 ID	-
사용자 그룹	판매자, 매니저

요구사항 ID	4-2
---------	-----

요구사항 이름	판매 결제
요약 설명	<ul style="list-style-type: none"> • 등록 고객을 검색하여 해당 고객에게 고객 포인트가 누적되도록 한다. • 등록 고객 검색은 고객의 핸드폰 번호 끝의 4 자리 숫자를 이용한다. • 고객의 결제 지급 방식에 따라 화면 메뉴를 이용하여 처리한다. <ul style="list-style-type: none"> - 현금 입금 시 거스름돈이 계산되어 표시된다. - 신용 카드로 결제 처리가 가능하다. - 고객 포인트로 결제 처리가 가능하다. • 결제 수단별 복합 결제가 가능하다. • 결제 처리가 끝나면 영수증을 출력한다.
상위 요구사항 ID	-
사용자 그룹	판매자, 매니저

요구사항 ID	4-2-1
요구사항 이름	현금영수증 처리
요약 설명	<ul style="list-style-type: none"> • 현금영수증 처리 요청이 있을 때 고객 정보를 입력하여 승인 요청을 한다. • 정상 승인이 이루어지면 현금영수증을 발행한다.
상위 요구사항 ID	4-2
사용자 그룹	판매자, 매니저

요구사항 ID	4-2-2
요구사항 이름	신용카드 결제
요약 설명	<ul style="list-style-type: none"> • 신용카드 결제 시 신용카드를 리더기로 읽는다.

	<ul style="list-style-type: none"> • 일시불 또는 할부 개월 선택 후 승인 요청을 한다. • 신용카드 승인이 이루어지면 고객으로부터 서명을 받는다.
상위 요구사항 ID	4-2
사용자 그룹	판매자, 매니저

요구사항 ID	4-2-3
요구사항 이름	고객 포인트 결제
요약 설명	<ul style="list-style-type: none"> • 현재 사용 가능한 고객 포인트가 표시된다. • 사용할 고객 포인트를 입력하여 결제 처리한다.
상위 요구사항 ID	4-2
사용자 그룹	판매자, 매니저

요구사항 ID	4-3
요구사항 이름	판매 취소
요약 설명	<ul style="list-style-type: none"> • 반품 등의 경우 상품 판매 내역을 취소 처리 한다. • 등록된 고객의 결제 지급 방식에 따라 취소 처리를 한다. • 등록된 고객 포인트가 취소되도록 한다. • 결제 처리가 끝나면 영수증을 출력한다.
상위 요구사항 ID	-
사용자 그룹	판매자, 매니저

3.1.5 주문 관리

요구사항 ID	5-1
---------	-----

요구사항 이름	거래처 매입 등록
요약 설명	<ul style="list-style-type: none"> • 각 거래처별로 매입하는 상품 내역을 등록할 수 있다. • 매입 등록 내용은 다음과 같다. <ul style="list-style-type: none"> - 주문일자, 거래처, 상품명, 수량, 상품 가격, 할인율, 예정 결제일자 - 전체 주문 가격은 자동으로 계산되어 표시된다.
상위 요구사항 ID	-
사용자 그룹	매니저

요구사항 ID	5-2
요구사항 이름	거래처 매입 현황
요약 설명	<ul style="list-style-type: none"> • 상품 매입 현황을 아래와 같은 조건을 지정하여 조회할 수 있다. <ul style="list-style-type: none"> - 거래처별, 상품 분류별, 상품별, 주문기간별, 매입금액별 - 각 항목별 오름차순, 내림차순 정렬 • 거래처, 상품명을 입력하여 매입 현황을 검색할 수 있다.
상위 요구사항 ID	-
사용자 그룹	매니저

요구사항 ID	5-3
요구사항 이름	거래처 결제 현황
요약 설명	<ul style="list-style-type: none"> • 거래처 결제 처리 결과를 반영할 수 있다. • 거래처별 결제 현황 및 미지급금 현황을 조회할 수 있다. • 예정 결제일자별로 미지급금 현황을 조회할 수 있다. • 거래처, 상품명을 입력하여 결제 현황을 검색할 수 있다.

상위 요구사항 ID	-
사용자 그룹	매니저

3.1.6 재고 관리

요구사항 ID	6-1
요구사항 이름	재고 현황 조회
요약 설명	<ul style="list-style-type: none"> • 상품의 재고 현황을 실시간으로 조회할 수 있다. • 다음과 같은 조건을 지정하여 조회할 수 있다. <ul style="list-style-type: none"> - 거래처별, 상품 분류별, 상품별, 매출 순위별, 기간별 • 거래처, 상품명을 입력하여 재고 현황을 검색할 수 있다.
상위 요구사항 ID	-
사용자 그룹	매니저

요구사항 ID	6-2
요구사항 이름	주문 예측 분석
요약 설명	<ul style="list-style-type: none"> • 선택 기간 동안의 판매 수량을 예측하여 자동으로 거래처별 예정 구매일, 권장 구매 수량, 매입 가격을 알려준다. • 분석 화면에서 거래처별, 상품별, 주문금액별 조회가 가능하다. • 거래처, 상품명을 입력하여 분석 결과를 검색할 수 있다.
상위 요구사항 ID	-
사용자 그룹	매니저

3.1.7 시스템 정보 관리

요구사항 ID	7-1
요구사항 이름	POS 정보 입력
요약 설명	<ul style="list-style-type: none"> • 매장 이름, 사업자 등록 번호, 대표자 이름, 주소, 전화번호 정보를 입력한다. • 상기 정보가 입력 되지 않으면 영수증 출력이 불가능하다.
상위 요구사항 ID	-
사용자 그룹	매니저

요구사항 ID	7-2
요구사항 이름	POS 정보 수정
요약 설명	<ul style="list-style-type: none"> • 입력된 매장 이름, 사업자 등록 번호, 대표자 이름, 주소, 전화번호 정보를 수정할 수 있다.
상위 요구사항 ID	-
사용자 그룹	매니저

3.1.8 사용자 정보 관리

요구사항 ID	8-1
요구사항 이름	사용자 정보 등록
요약 설명	<ul style="list-style-type: none"> • POS 단말기에서 사용할 사용자 ID, 암호, 권한 등급을 등록한다. • 각 판매자 별로 사용자 ID 와 암호를 개별적으로 부여하여 사용한다. • 권한 등급은 다음과 같다. <ul style="list-style-type: none"> - 판매자(POS 단말기 사용자) - 매니저(BOS 사용자)

상위 요구사항 ID	
사용자 그룹	매니저

요구사항 ID	8-2
요구사항 이름	사용자 정보 변경
요약 설명	<ul style="list-style-type: none"> • 등록된 암호를 변경할 수 있다. • 등록된 사용자 정보를 삭제할 수 있으나, 이미 사용자 정보가 사용된 경우에는 삭제가 불가능하다.
상위 요구사항 ID	
사용자 그룹	매니저

요구사항 ID	8-3
요구사항 이름	판매자 교대 현황
요약 설명	<ul style="list-style-type: none"> • 각 POS 단말기별로 판매자 교대 현황을 조회할 수 있다. • 각 판매자별 정산표(준비금, 입금, 출금, 차액)를 출력할 수 있다.
상위 요구사항 ID	-
사용자 그룹	매니저

3.1.9 판매 분석

요구사항 ID	9-1
요구사항 이름	판매 속보
요약 설명	<ul style="list-style-type: none"> • 실시간으로 현재의 판매 현황을 확인할 수 있다.

	<ul style="list-style-type: none"> • 표시 간격을 설정할 수 있으며, 표시 간격에 따라 판매 현황이 반영되어 표시된다. • 표시되는 정보는 다음과 같다. <ul style="list-style-type: none"> - POS 단말기별 판매 현황 - POS 단말기의 영수증별 판매 현황 - 상품별 판매 현황 - 시간대별 판매 건수, 판매 수량, 판매 금액의 요약 정보
상위 요구사항 ID	-
사용자 그룹	매니저

요구사항 ID	9-2
요구사항 이름	일일 정산
요약 설명	<ul style="list-style-type: none"> • 폐점 처리 후 해당 개점일의 매출 현황을 조회할 수 있다. • 거래처, 상품명을 입력하여 매출 현황을 검색할 수 있다.
상위 요구사항 ID	-
사용자 그룹	매니저

요구사항 ID	9-3
요구사항 이름	매출 내역 조회
요약 설명	<ul style="list-style-type: none"> • 매출 내역의 일괄 조회 및 조건 별 조회가 가능하다. • 다음 각 항목에 대한 조건별 조회가 가능하다. <ul style="list-style-type: none"> - 일별, 주간별, 월별, 특정 기간별, 요일별 - 상품별

	<ul style="list-style-type: none"> - 결제 수단별 - 상품 코드 대분류, 중분류, 소분류별 • 상기의 각 항목별로 검색이 가능하다.
상위 요구사항 ID	-
사용자 그룹	매니저

요구사항 ID	9-3-1
요구사항 이름	매출 내역 상세 조회
요약 설명	<ul style="list-style-type: none"> • 매출 내역 조회에서 개별 항목을 선택하면 자세한 판매 내역을 확인할 수 있다.
상위 요구사항 ID	9-3
사용자 그룹	매니저

요구사항 ID	9-3-2
요구사항 이름	매출 내역 인쇄하기
요약 설명	<ul style="list-style-type: none"> • 모니터에 표시된 매출 내역을 프린터로 출력한다. • 모니터에 표시된 내용 중 프린터에 출력할 항목을 일부만 선택할 수 있다.
상위 요구사항 ID	9-3
사용자 그룹	매니저

요구사항 ID	9-3-3
요구사항 이름	매출 내역 내보내기

요약 설명	• 모든 매출 내역을 엑셀 파일로 내보낼 수 있다.
상위 요구사항 ID	9-3
사용자 그룹	매니저

3.1.10 고객 매출 분석

요구사항 ID	10-1
요구사항 이름	고객 매출 분석
요약 설명	<ul style="list-style-type: none"> • 고객별 상품 판매 현황을 조회할 수 있다. • 고객 포인트 사용 현황을 조회할 수 있다. • 이용 시간대별 고객 현황을 조회할 수 있다. • 특정 상품 분류나 상품별로 매출 결과를 검색 할 수 있다.
상위 요구사항 ID	-
사용자 그룹	매니저

요구사항 ID	10-2
요구사항 이름	고객 메시지 발송
요약 설명	<ul style="list-style-type: none"> • 고객 정보에 등록된 핸드폰 번호로 할인 이벤트 정보를 SMS 로 발송할 수 있다. • 도움말에서 스팸 방지 가이드라인의 주요 내용을 확인할 수 있다.
상위 요구사항 ID	-
사용자 그룹	매니저

3.2 비기능 요구사항

요구사항 ID	11-1
요구사항 이름	도움말 기능
요구사항 분류	사용 편의성
요약 설명	<ul style="list-style-type: none"> • 시스템의 거의 모든 화면에서 도움말 메뉴 등으로 시스템 사용에 어려움이 없도록 지원해야 한다.
상위 요구사항 ID	-

요구사항 ID	11-2
요구사항 이름	판매 처리 신속성
요구사항 분류	처리 효율성
요약 설명	<ul style="list-style-type: none"> • 핸드 스캐너의 상품 인식이 오류 없이 정확해야 한다. • 신용카드 결제 등의 VAN 사 승인 과정에서 통신 지체가 없어야 한다.
상위 요구사항 ID	-

요구사항 ID	11-3
요구사항 이름	무중단 서비스
요구사항 분류	신뢰성
요약 설명	<ul style="list-style-type: none"> • 서버 시스템의 장애가 발생하더라도 매장에서는 계속 판매가 가능하여야 한다. • 전체 네트워크가 장애가 나더라도 매장의 POS 는 작동하여야 하며, 최악의 경우 현금으로라도 판매가 가능하여야 한다.
상위 요구사항 ID	-

요구사항 ID	11-4
요구사항 이름	장애 복구 가능
요구사항 분류	장애 회복성
요약 설명	<ul style="list-style-type: none"> • POS 단말기 장애 발생 시 POS 단말기에 자동으로 백업된 데이터를 이용하여 자동 복구가 가능해야 한다 • 자동 복구 시 장애 발생 이전과 마찬가지로 정상적으로 동작해야 한다. • BOS 장애 시 POS 단말기 백업 데이터와 백업 서버의 백업 데이터를 이용하여 자동 복구한다.
상위 요구사항 ID	-

요구사항 ID	11-5
요구사항 이름	장애 방지 가능
요구사항 분류	고가용성
요약 설명	<ul style="list-style-type: none"> • 백업시스템은 물리적인 장애가 발생하더라도 지속적인 서비스가 가능하도록 이중화 등을 고려하여야 한다. • 장애방지를 위한 부하 분산이 이루어져야 한다.
상위 요구사항 ID	-

3.3 인터페이스 요구사항

- 기본 시스템은 3 대의 POS 단말기와 한대의 BOS 로 구성된다.
- 각각의 POS 단말기는 BOS 와 유선 통신하여 POS 단말기의 데이터가 BOS 서버로 전달된다.
- POS 단말기 간의 상호 통신은 지원하지 않는다.

4. 추가 정보

4.1 요구사항 총괄표

구분	요구사항		주요 내용
	ID	이름	
운영관리	1-1	개점 업무	판매자 로그인으로 일일 판매를 시작하는 기능
	1-1-1	준비금 입력	POS 단말기의 현금 정산
	1-2	사용자 교대	판매자 교대 처리
	1-3	폐점 업무	일일 판매의 마감 및 데이터 백업
상품 정보 관리	2-1	상품 분류 관리	상품의 분류 코드 관리
	2-2	거래처 정보 관리	거래처 기본 정보의 등록 및 변경
	2-3	상품 정보 등록	개별 상품의 상세 정보 등록
	2-4	상품 정보 수정	등록된 상품 정보의 변경
고객 정보 관리	3-1	고객 정보 등록	고객 정보의 신규 등록
	3-2	고객 정보 변경	고객 정보의 변경
판매 관리	4-1	판매 등록	고객이 구매한 상품들의 등록
	4-2	판매 결제	구매 상품의 결제 처리
	4-2-1	현금 영수증 처리	현금영수증 발급 처리
	4-2-2	신용카드 결제	신용 카드 결제 승인
	4-2-3	고객 포인트 결제	고객포인트로 결제 처리
	4-3	판매 취소	상품 반품으로 판매 취소
주문 관리	5-1	거래처 매입 등록	거래처별 상품 매입 내역 등록
	5-2	거래처 매입 현황	거래처별 매입 현황 조회 및 검색

	5-3	거래처 결제 현황	거래처별 결제 내역 조회 및 검색
재고 관리	6-1	재고 현황 조회	실시간 재고 현황 조회 및 검색
	6-2	주문 예측 분석	거래처별 주문 내용의 예측 분석
시스템 정보 관리	7-1	POS 정보 입력	POS 시스템 기본 정보 입력
	7-2	POS 정보 수정	POS 시스템 기본 정보의 수정
사용자 정보 관리	8-1	사용자 정보 등록	POS 시스템 사용자 계정의 등록
	8-2	사용자 정보 변경	등록된 사용자 계정 정보 변경
	8-3	판매자 교대 현황	POS 단말기별 판매자의 업무 교대 현황 조회
판매 분석	9-1	판매 속보	실시간으로 현재 판매 현황 조회
	9-2	일일 정산	폐점 처리 후 해당 개점일의 매출 현황 조회
	9-3	매출 내역 조회	매출 내역의 조회 및 검색
	9-3-1	매출 내역 상세 조회	개별 매출 내역의 상세 내용 조회
	9-3-2	매출 내역 인쇄하기	매출 내역을 프린터로 출력
	9-3-3	매출 내역 내보내기	매출 내역을 엑셀 파일로 내보내기
고객 매출 분석	10-1	고객 매출 분석	고객별 상품 판매 현황 조회 및 검색
	10-2	고객 메시지 발송	할인 이벤트 정보의 SMS 발송
비기능 요구사항	11-1	도움말 기능	시스템의 각 기능에 대한 도움말
	11-2	판매 처리 신속성	판매 처리의 정확성과 신속성
	11-3	무중단 서비스	서버 장애시에도 사용 가능
	11-4	장애 회복성	장애 복구 가능
	11-5	장애 방지 가능	장애 발생 방지

4.2 문서 이력

Version	변경일	변경 내용
1.0	16. 9. 6	2016 년 콘테스트용 신규 작성

End of Document